



Raport Administratora WWW

16.06.2023

Siedziba:
50668 Köln
Domstr. 58

Tel: +49 221 25079477 www.aaniemcy.de
e-mail: pomoc@aanemcy.de



16.06.2023

Do wszystkich zainteresowanych

W ostatnich dniach doświadczyliśmy ataku hakerskiego na naszą stronę internetową.

Opis ataku:

Poza tym, że tekst naszych wyników w wyszukiwarkach został zamieniony na chińskie znaki, strona aaniemcy.de wyglądała całkiem normalnie.

Był to działanie zamierzone.

Po zainfekowaniu strony, w jej kodzie wprowadzane są zmiany, które nie są od razu widoczne. Dopiero po pewnym czasie, szkodliwy (z naszego punktu widzenia) kod uaktywnia się, a efekty jego działania są zauważalne.

Ma to na celu doprowadzenie do sytuacji, w której nie można już odzyskać strony z kopii zapasowej, gwarantowanej standardowo w usłudze hostingu przez firmy hostingowe (w naszym przypadku backup bazy danych z przed maksymalnie 8 tygodni, backup plików z przed maksymalnie 2 tygodni). Celem ataku były nasze wysoko pozycjonowane wyniki w wyszukiwarkach oraz wykorzystanie ich do linkowania do innych stron internetowych (np. wyłudżających dane). Brak możliwości odzyskania „czystego” backupu, zmusza właściciela do tworzenia strony od nowa. Skutkuje to często, pozostawiam zainfekowanej i niebezpiecznej stronie przez dłuższy czas w internecie „bo przecież strona działa”.



Możliwe Przyczyny Ataku:

- nieodpowiednie zabezpieczenia komputerów administratora/webmastera - np brak programu antywirusowego
- zbyt słabe zabezpieczenia antywirusowe strony internetowej - w tej chwili, zmieniłem system zabezpieczeń na innym niestety również darmowy ale obecnie lepiej oceniany przez społeczność IT
- brak możliwości aktualizowania przestarzałych wtyczek (pluginów) - o tym już mówiłem na jednym ze spotkań PIK. Jak nie wykupimy licencji, nie mamy również aktualizacji tzn. nie łatamy dziur/błędów w kodzie. Takie błędy znalezione i wykorzystane przez hakerów do ataków są później poprawiane przez programistów w taki sposób aby uniemożliwić ponowny atak.

Podjęte działania:

12.06.2023

- Pozostawienie jednego konta administracyjnego
- Analiza i ocena wprowadzonych zmian w zainfekowanych plikach oraz możliwości naprawy tych plików
- Użycie podstawowych narzędzi do naprawy plików oraz ich kodu źródłowego

13.06.2023

- Szczegółowa analiza i ocena wybranych zainfekowanych plików i rekordów w bazie danych.
- Odzyskanie najstarszej możliwej kopii zapasowej tj. z dnia 29.05.2023 z hostingu
- Porównanie stanu zainfekowanych plików i rekordów w bazie danych z ich odpowiednikami z kopii zapasowej.
- Wyłączenie strony internetowej

14.06–16.06.2023

- Zaimplementowanie kopii zapasowej wykonanej przez administratora,
- Przeprowadzanie niezbędnych prac serwisowych na plikach, w kodzie źródłowym strony i we wpisach w bazie danych,
- Przeprowadzenie testów funkcjonalnych,
- Ocena zagrożeń i wdrożenie środków mających na celu uniknięcia tych zagrożeń w przyszłości,
- Przygotowanie raportu administratora.

Powyższe czynności zostały przeprowadzone z zachowaniem szczególnej ostrożności, ze względu na podatność odbudowywanej strony na podobne lub te same mechanizmy ataku.



Stan na dzień 16.06.2023:

Strona działa, została oczyszczona ze szkodliwego kodu, jest dostępna online niestety w ograniczonej formie i wymaga niezwłocznej aktualizacji

- Stan serwera - prawidłowy
- Zmiany w plikach - nie wykryto
- Obecność złośliwego oprogramowania - nie wykryto
- Bezpieczeństwo zawartości - ustawienie prawidłowe
- Pliki publiczne - ustawienia prawidłowe
- Siła hasel - wysoka
- Test podatności na skuteczny atak - nie są wymagane dodatkowe zmiany - strona skonfigurowana poprawnie
- Kontrola kont użytkowników - nie są wymagane dodatkowe zmiany konta skonfigurowane poprawnie
- Niestety mamy nieaktualną listę mityngów co trzeba będzie w pierwszej kolejności zaktualizować.
- Na chwilę obecną konto webmastera Krzysztofa jest usunięte, do czasu aż wprowadzę wszystkie zmiany, podejmiemy decyzję dotyczącą aktywacji pluginu. Opisano w części „Podsumowanie”.

Podsumowanie:

Zwracam się z prośbą do Służebnych PIK o zgodę na **niezwłoczny** zakup pluginu (koszt około 55,00 EUR) aby można go było zaktualizować lub na nowo zaimplementować i przywrócić funkcjonalność strony do stanu z przed ataku.

Jeżeli nie ma zgody na zakup, również proszę o taką informację. W takiej sytuacji postaramy się z Krzysztofem odbudować/przebudować gruntownie stronę ale to może zająć znacznie więcej czasu.

O sukcesie wszystkich opisanych działań naprawczych, świadczy fakt, że po wyszukaniu strony w wyszukiwarce i kliknięciu w wynik wskazujący właśnie naszą stronę (na chwilę obecną wyniki widoczne jeszcze z chińskimi znakami) zostajemy przekierwani właściwie do aaniemcy.de, a nie do strony obcej. Chińskie teksty i linki w wynikach wyszukiwarek powinny zmienić się po pewnym czasie automatycznie .

W Duchu Jedności
Administrator
Marcin